

キャリアタス就活2021  
[career+]

# 内定企業の選考プロセスに関する調査

2020年9月

株式会社ディスコ キャリタスリサーチ

# 調査概要

## <調査概要>

2021年卒の学生を対象に、内定を得た企業各社について、内定取得までのプロセスを回答してもらった。数値化できるものについてはデータ集計し、前年調査の結果とも比較しながら、コロナ禍で進行した今期の特徴を分析した。面接で良い印象（または悪い印象）を持った質問や、内定を承諾（または辞退）した理由などのコメント集からは、学生の気質をうかがい知ることができる。

- 調査対象 : 2021年3月に卒業予定の大学4年生のうち、内定を得て就職活動を終了した人  
(理系は大学院修士課程2年生含む)
- 調査時期 : 2020年8月21日～9月4日
- 回答人数 : 653人
- 調査方法 : インターネット調査法
- サンプリング : キャリタス就活2021 学生モニター

## <目次>

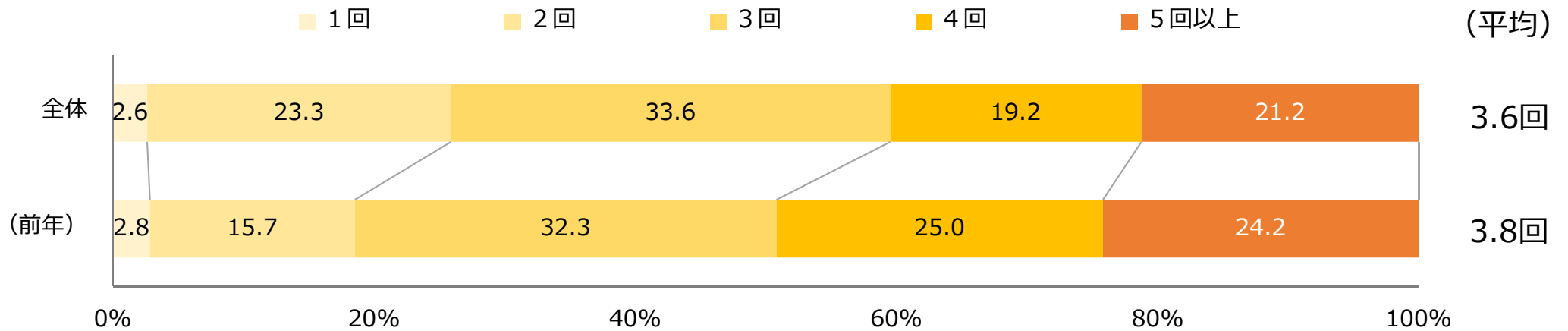
1-1. 内定までの接触回数／2カ年比較	P3	3-1. 内定獲得難易度	P8
1-2. 内定までの接触回数／属性別	P4	3-2. 内定通知方法	P9
1-3. 内定までの接触形式の内訳	P5	4-1. 内定通知のシチュエーション・文言	P10
2-1. 面接で印象に残った質問（良い印象）	P6	4-2. 内定を承諾した理由	P11
2-2. 面接で印象に残った質問（悪い印象）	P7	4-3. 内定を辞退した理由	P12

※内定には内々定を含む

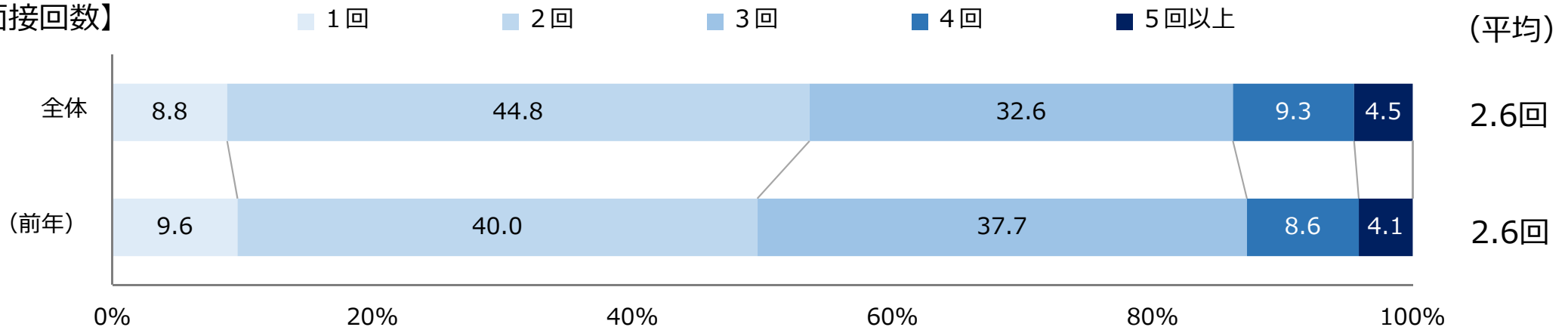
## 1-1. 内定までの接触回数／2カ年比較（インターンシップを除く）

- 説明会などの初回接触から内定取得までの合計接触回数は平均3.6回。前年調査（3.8回）より減少。
- 接触回数の内訳を見ると、「2回」が増加し、その分「4回」「5回以上」が減少した。
- 面接回数の平均は2.6回と前年並み。合計接触回数はやや減少していることから、面接以外のプロセス（OB・OG訪問や社員懇談会など）がコロナ禍で省略されたものと見られる。

【合計接触回数】

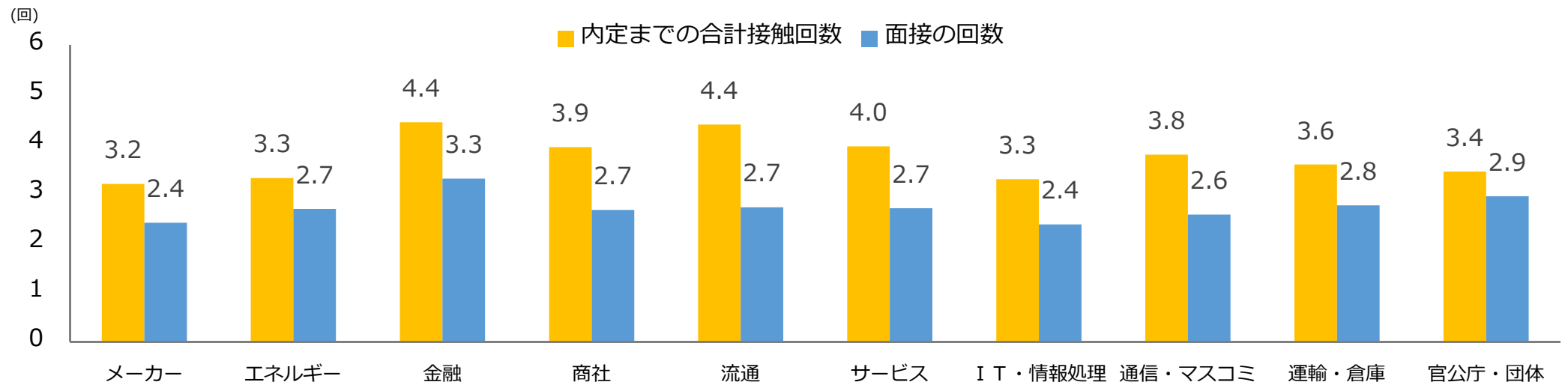
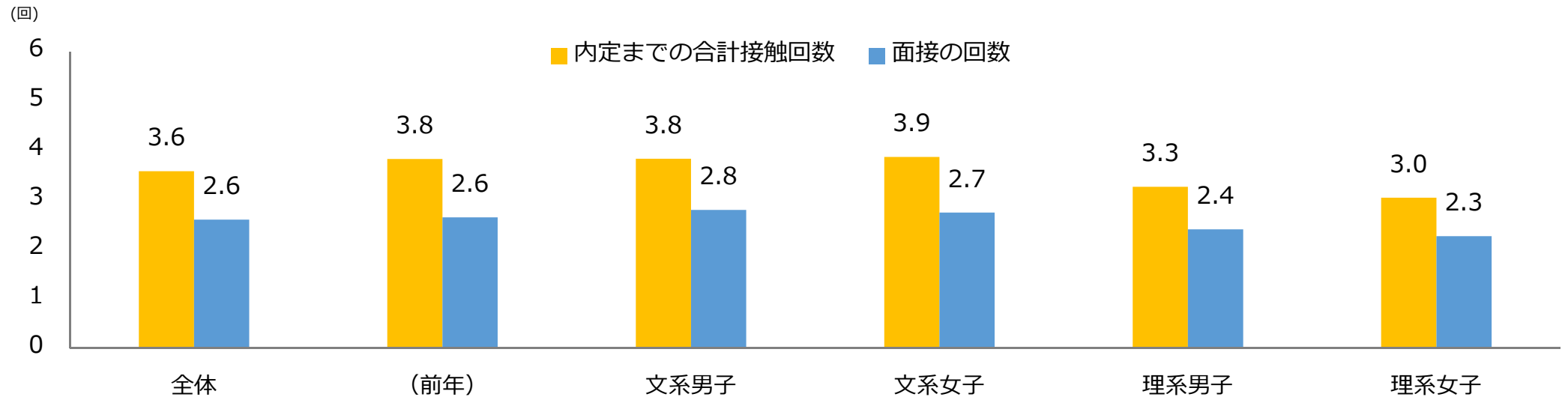


【面接回数】



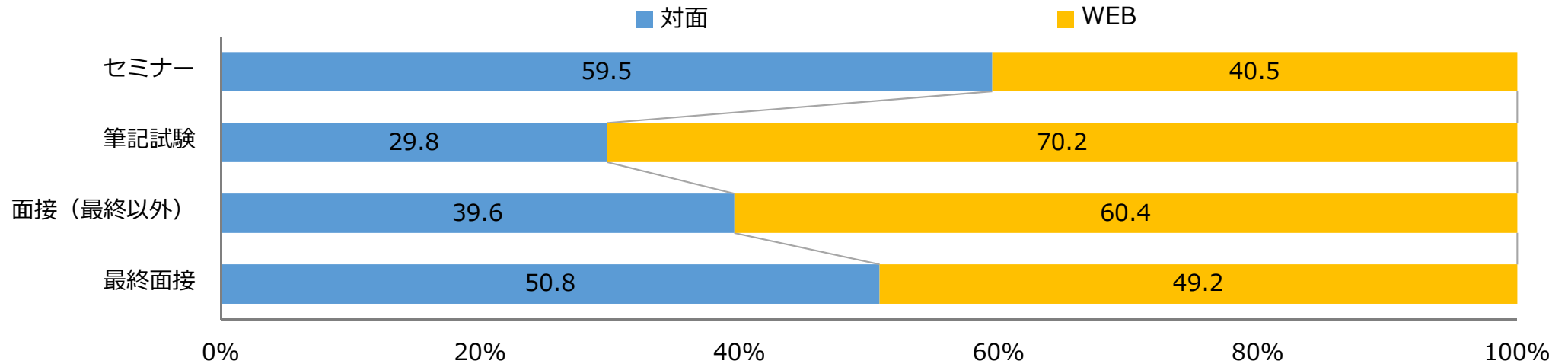
## 1-2. 内定までの接触回数／属性別（インターンシップを除く）

- 文理別では、文系の方が合計接触回数、面接回数ともに多い。
- 内定業界別では、合計接触回数・面接回数ともに「金融」が最も多く、「メーカー」「IT・情報処理」は少ない。
- いずれの業界も面接は平均2～3回実施しており、WEB形式に切り替えることで（次ページ）、面接回数を確保したと見られる。

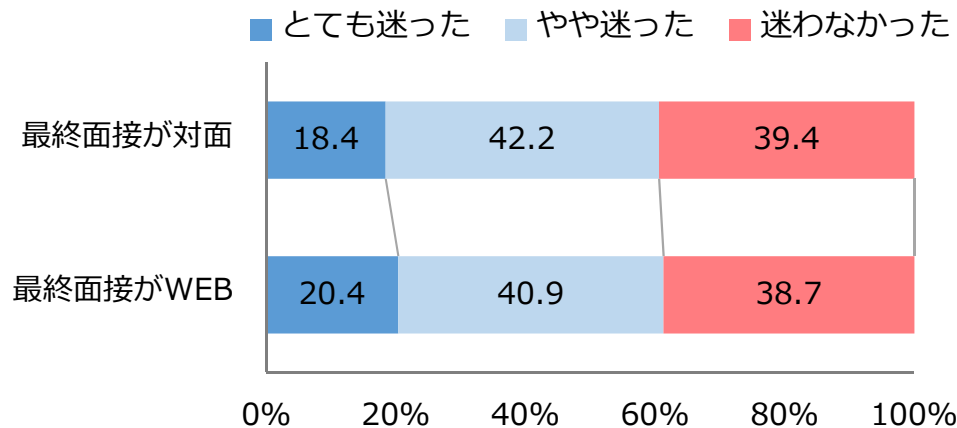


## 1-3. 内定までの接触形式（対面／WEB）の内訳

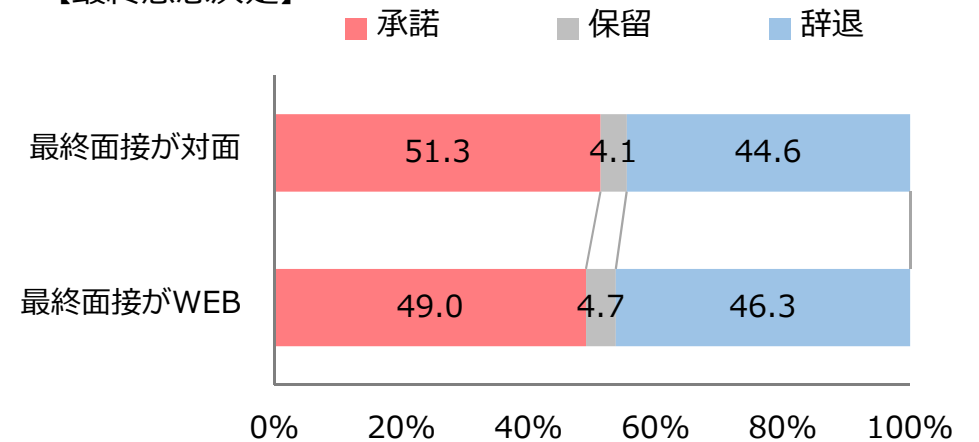
- セミナーは約6割（59.5%）が「対面」。筆記試験はオンライン化が進み、「WEB」が7割を占める。
- 最終面接より前の面接は、「対面」は4割弱にとどまり「WEB」の方が多かったが、最終面接は半々に分かれた。
- 最終面接の形式（対面／WEB）と意思決定の関係を調べたが、迷い度合・最終意思決定ともに大きな差異はなかった。



【意思決定までの迷い度合】



【最終意思決定】



## 2-1. 面接で印象に残った質問（良い印象）

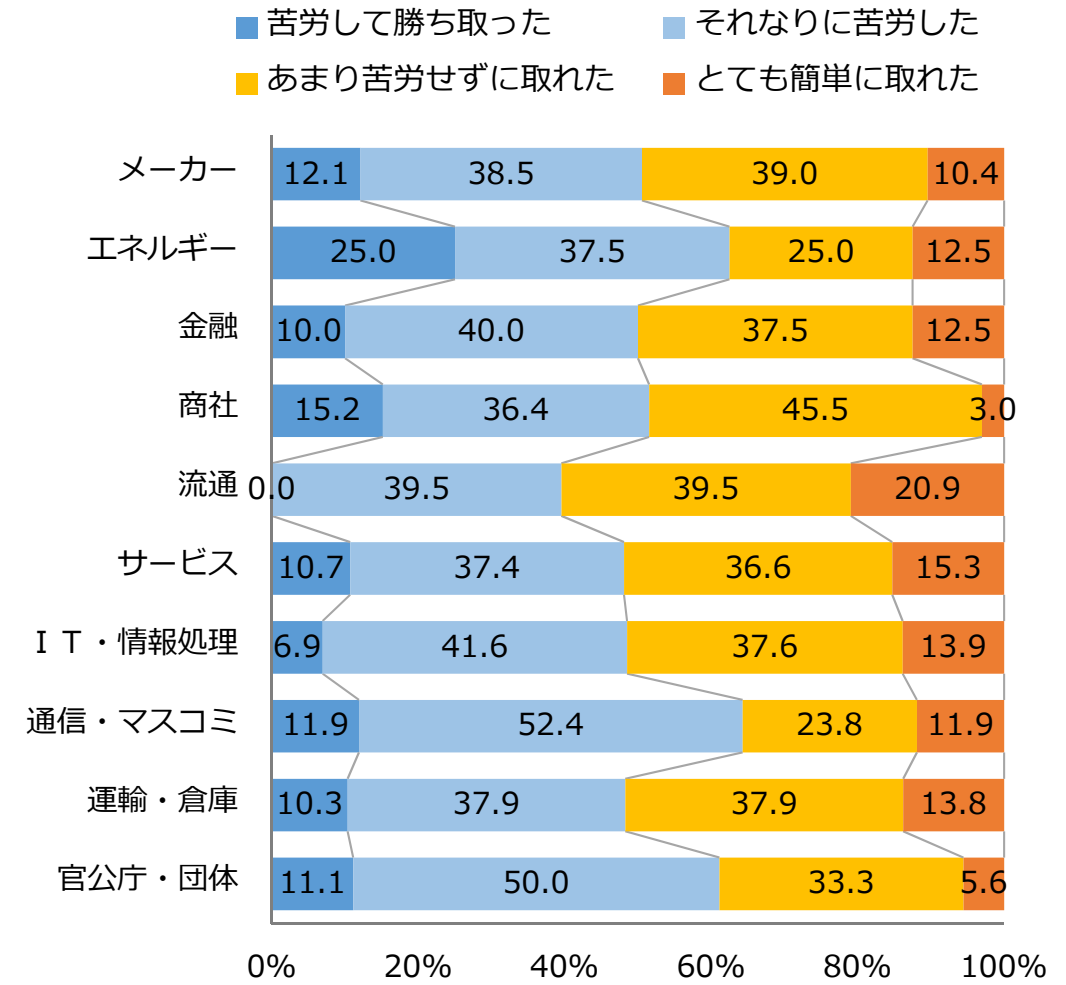
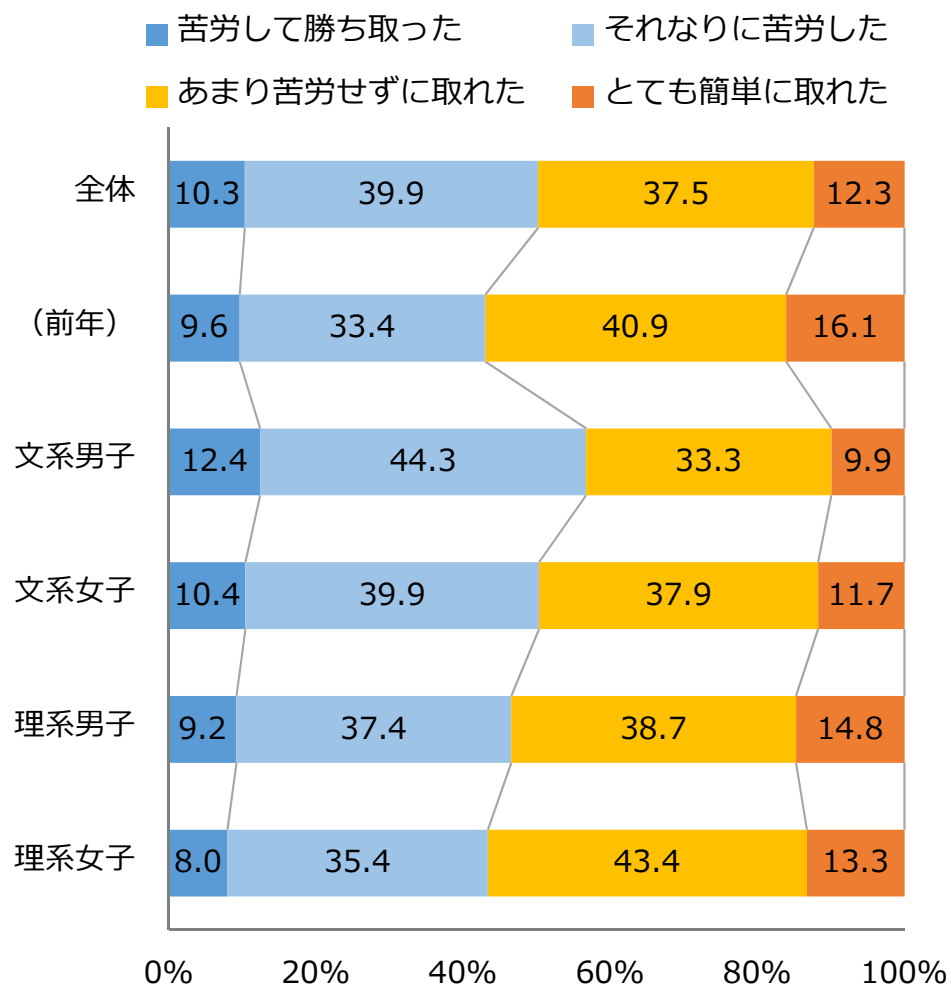
質問	形式	業界	属性
ずばり、弊社の印象を一言で表現すると？	対面	運輸・倉庫	理系男子
自伝を作るとしたら、どんなタイトルにするか、また、どんな人に読んでほしいか。	対面	製造	理系女子
好きな場所のPRを1分間した後、「好きな場所について、コロナでもお客さんが来るようなプランを考えてください」	対面	官公庁・団体	文系女子
（サークル活動で成し遂げたことに対し）「もう一度取り組みたいと思いますか？もし、取り組むなら同じようにしますか、やり直しますか？」	対面	IT・情報	理系男子
「弊社の商品の中であなたが好きな商品を、私（面接官）にアピールしてください。」	対面	流通	文系女子
2名のチームで、あなたが先輩です。後輩が仕事に対してやる気がありません。しかし、納期までにプロジェクトを進めなくてはなりません。あなたはどうしますか。	対面	製造	理系女子
最後にプチ自慢を教えてください。	対面	IT・情報	文系男子
「あなたが人生をかけて成し遂げたいことは？」	WEB	IT・情報	文系男子
「ホームページやパンフレットを見て印象に残ったことは？」と、その理由。	WEB	金融	文系男子
「弊社でのインターンを経験して、ここは間違ってるとか直した方がいいと思った点はありますか？」	WEB	製造	理系男子
「どんなに小さくても良いので夢を教えてください」	WEB	サービス	文系女子
あなたがアルバイトしているお店の店員や店長の見習うべきところと直したほうが良いところ。	WEB	流通	文系女子
「君は高校時代に剣道をやってたってESに書いてあったけど、そこから学んだことは？」	WEB	金融	文系男子
「コロナウイルスの環境下で発展できるビジネスモデルを1分で考え、3分で発表して下さい」	WEB	商社	文系男子
あなたの地元の魅力を紹介してください。	WEB	運輸・倉庫	理系女子
あなたにとって嫌な場所で働かなければならなくなったとき、あなたはどうしますか？	WEB	通信・マスコミ	文系男子
企業で不正が起こる理由はなにか。	WEB	エネルギー	文系男子
なぜ人材業界は近年人気があると思いますか。	WEB	サービス	文系女子
他にアピールポイントはありますか？と、助け舟を出してくれたこと。	WEB	商社	理系男子

## 2-2. 面接で印象に残った質問（悪い印象）

質問	形式	業界	属性
「両親の年収は？」家族構成の話からこの質問をされた。職業や年収を聞いてくる意味がわからなかった。	対面	IT・情報	理系女子
「スポーツは何かやっていないんですか？」	対面	商社	文系女子
「なんでそんな世の中の役に立たなさそうな研究をやっているのか？もっと役に立つことをやろうとは思わないのか？」	対面	製造	理系女子
「それだけの期間受験勉強をしたのに、第一志望に受からなかったのはどうしてだと思いますか？」	対面	IT・情報	文系男子
「ESに載っていない言葉で自己PRをしてください。」と言われた。	対面	通信・マスコミ	文系女子
あなたの名前は今時の名前ではないが、由来はあるのか。誰がつけた名前なのか。	対面	官公庁・団体	文系女子
君、本当に就活やる気あるの？	対面	製造	文系女子
女子のゴタゴタがあると思うが、それに耐えられるメンタルを持っているかどうか。	対面	商社	理系女子
「今現在、恋人はいますか？」	WEB	サービス	理系男子
飲み会は大丈夫か。残業は大丈夫か。たばこは吸うか。	WEB	製造	文系男子
就活の軸を語る就活生は信用できない。うちの会社のことどう思っているの？	WEB	サービス	理系男子
「仕事は生易しいモノではありません。上からの命令は絶対です。どうしますか？」	WEB	製造	文系男子
奨学金を借りているか、アルバイトはしているのか、アルバイトと実家援助の配分。	WEB	金融	文系女子
「今選考を受けている企業をすべて順位づけしてください」	WEB	製造	理系女子
最終面接まですべてWEB面接だったが、最終面接において身長を聞かれた。実際に会ったことがないため気になったのかもしれないが、身体的特徴を聞くことは不適切であると思った。	WEB	エネルギー	理系男子
私があなたに聞きたいことはどういった経験が弊社を志望するきっかけになったかということなのですが、あなたの今言った経験はそのきっかけには相応しくないとしますので、もう一度お聞きします。	WEB	流通	文系男子
なぜエリア職を選択したのか？という質問。それに対して自分なりの考えを述べたところ、「それは甘えている」というような厳しい態度に変わり、初めてのことで驚きました。	WEB	金融	文系女子
最終面接で役員の方からの質問でした。「親の転勤で日本各地にたくさん行ったことはわかるけど、海外はないの？それでグローバル思考とか持ってる？」	WEB	製造	文系女子

## 3-1. 内定獲得難易度

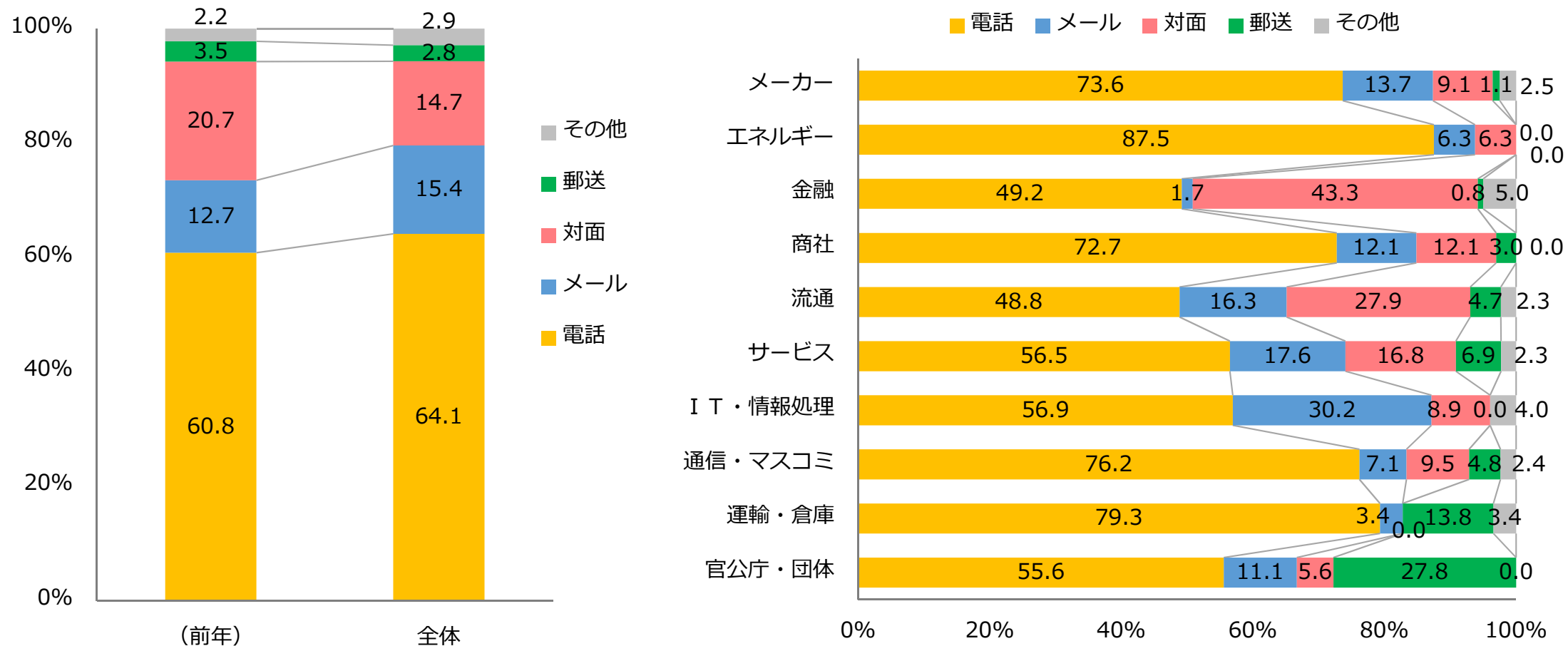
- 「苦労して勝ち取った」(10.3%)、「それなりに苦労した」(39.9%)、あわせて約半数が苦労したと回答(計50.2%)。
- 前年と比較して「苦労した」が増加(計43.0%→計50.2%)。コロナ禍で、内定獲得のハードルがやや上がったようだ。
- 文理別では、文系に比べ理系の方があまり苦労せずに獲得できている。(理系男子：46.6%、理系女子：43.4%)
- 業界別では「通信・マスコミ」が最も内定獲得難易度が高く(計64.3%)、「流通」が最も低い(計39.5%)。





## 3-2. 内定通知方法

- 電話での内定通知が最も多く6割強を占める（64.1%）。
- 前年と比べ「対面」が減少した分（20.7%→14.7%）、「電話」や「メール」の割合が増加した。
- 内定業界別では、金融において「対面」での通知割合が他業界より圧倒的に高く（43.3%）、IT・情報処理で「メール」が約3割（30.2%）を占めるなど、業界により特徴が見られる。



## 4-1. 内定通知のシチュエーション・文言

通知方法	内定の文言	業界	属性
電話	最終面接が終了した約2時間後に内々定の連絡が来た。帰宅途中だったのでとても驚いた。	商社	理系男子
	東京から名古屋に帰る新幹線の中で、内定についての電話をリクルーターからいただいた。	通信・マスコミ	理系女子
	面接当日に、サポート担当社員から「最終面接合格です」と電話がかかってきた。一緒に喜んでくれたので、非常に嬉しい気持ちになった。	サービス	文系男子
	初回に面接し辞退した部署で欠員が出たため、そちらでよければすぐに内定となると伝えられた。	製造	理系男子
	内定の連絡と、各面接ごとの評価、あたたかい言葉をかけてくれた。期限も特に催促はなく、他企業を受けることも快く承諾してくれた。	流通	文系女子
	「おめでとうございます。他に選考中の企業はありますか。弊社への志望度は、正直なところどのぐらいですか」	サービス	文系男子
	「何度も弊社のインターンシップに参加していただいて、熱意が伝わってきました」と伝えられた。	製造	理系男子
	最終面接の翌日の朝早くに電話がかかって来た。内々定通知を渡したいから本社までくるよう言われた。	エネルギー	文系男子
対面	最終面接内で「社員一同、ぜひ一緒に働きたいと考えてます」と言われた。これからの流れについても説明された。	金融	文系女子
	最終面接の後に、今後の就活予定を聞かれ、正直に伝えたところ「内定です。おめでとうございます」と伝えられた。	製造	理系女子
	「内定です。一緒に頑張りましょう」(例年は握手だが、今年はエア握手)	IT・情報	文系男子
	最終面接直後に、人事部長が現れ、雑談をした後最後に「内々定を出すので今後よろしく」と言われた。	金融	文系男子
	最終面接の面接官の方の感想が手書きで書かれたオファーレターを、直接もらいました。	IT・情報	文系女子
メール	メールにて、「〇〇さんは選考に合格し、内定いたしました。」というような文言があった。数日後、同じ内容で手紙も家に届いた。	製造	文系女子
	事前に言われた2週間後の期限ギリギリの20時頃にメールがきた。マッチング度が非常に高いと評価された。	IT・情報	理系男子
	大学の就職担当の先生経由でメールにより内定を伝えられた。また、後日郵送により書面で内定通知が届いた。	製造	理系男子
郵送	内定を通知する旨の郵送が来た。同時に入社誓約書(期限はない)を提出するように書かれていた。	サービス	文系男子
	内定通知書が郵送で送られてきた。他にも、社内報などが同封されていた。	運輸・倉庫	文系女子
	来年度より貴方と働けることを楽しみにしております等。承諾期限は2週間程度でした。	商社	文系女子

## 4-2. 内定を承諾した理由

承諾理由	当初志望度	業界	属性
インターンシップに複数回参加しており、会社の雰囲気や働き方を他企業よりも詳しく知っていたから。	本命企業	通信・マスコミ	文系女子
お会いしたどの方も好印象で、素敵な方が多かったから。事業内容も魅力的だった。	本命企業	エネルギー	理系女子
福利厚生や給与が良いから。デジタル化や副業解禁など新しい試みに積極的だから。	本命企業	金融	理系男子
インターンでおこなった内容が研究内容と一致しており、その業務に配属されることを約束されたから。	本命企業	製造	理系男子
何事においても対応が迅速であるとともに、社員の方々が楽しそうに仕事をなさっている姿が見て取れたから。	本命企業	商社	文系女子
会社の理念に最も共感できたことと、それが現場レベルで浸透していると感じたから。	本命企業	サービス	理系男子
勤務地が遠く親の説得に時間がかかったが、それを差し引いてもやりたい仕事なので入りたと思った。	本命企業	IT・情報	理系女子
事業内容も社風も働きたいと思う環境であった。	本命企業	金融	文系女子
自分にとっても合った環境だと思ったため。最後は勘。	本命企業	サービス	理系女子
新人教育や育休などの女性向け制度に力を入れていることが魅力。	本命企業	製造	文系女子
内定後も親身になって、将来の話などをたくさん聞く機会を設けていただけたから。	本命企業	商社	文系男子
20代から挑戦できる環境が整っていると感じたから。	滑り止め企業	商社	理系男子
会社の雰囲気と自分が合っていると思ったのと、一番自分自身をしっかりみてくれ評価してくれたと思ったから。	滑り止め企業	製造	文系男子
大企業ではなくスタートアップの方が楽しめると思ったから。	滑り止め企業	IT・情報	文系女子
自分を欲しいと言ってくれるところに行きたいと思った。	滑り止め企業	流通	文系男子
自分自身が大きく成長できる企業であると感じたから。	滑り止め企業	IT・情報	理系女子
コロナ禍で、他に内定を貰えるまで就活を続けるのが難しいと判断したから。	滑り止め企業	流通	文系女子
もともと志望度は高かったが、長引くのも怖かったから。	滑り止め企業	製造	理系男子

※志望度の目安：本命企業＝内定をもらえたら入社したい企業、滑り止め企業＝本命に内定が出なかったら入ってもいい企業

## 4-3. 内定を辞退した理由

辞退理由	当初志望度	業界	属性
WEB上でしか交流できなかったため企業への信頼感を築けなかった。	本命企業	運輸・倉庫	文系男子
インターンシップに参加していなかったため、迷っていた他の内定先よりも情報がなかったから。	本命企業	製造	文系男子
コロナにより東京行きを断念した。	本命企業	製造	理系男子
残業時間がやや多めであったこと。	本命企業	IT・情報	理系女子
地方に一人で転勤したくないと感じた。	本命企業	製造	文系女子
オワハラがひどく志望度が下がった。	滑り止め企業	金融	文系女子
より働きたいと思える企業から内定をいただき辞退。しかし、働きやすさなどの観点から非常に悩んだ。	滑り止め企業	金融	文系男子
会社との価値観は合うが、歩みたいキャリアとは異なったから。	滑り止め企業	サービス	文系男子
研究で学んだことを活かせることはわかったが、それ以外にやりたいことが見つかったため辞退した。	滑り止め企業	IT・情報	理系男子
最初の内々定だったため、他の選考状況も踏まえて判断した。	滑り止め企業	金融	文系女子
若手現場社員面談の際、一緒に働きたいとは思わなかったため。	滑り止め企業	サービス	文系女子
第二志望だったのでキープしたかったが、返答期間が一週間だったため、仕方なく辞退。	滑り止め企業	製造	文系男子
地元企業でインフラという安定性に魅力を感じたが、最終的により志望度の高い企業から後日内定をもらい辞退。	滑り止め企業	エネルギー	文系男子
待遇は最高だが、未経験ではやや難しいと感じたため。	滑り止め企業	IT・情報	理系男子
内定者懇親会で雰囲気合わないと感じた。他の業界に興味があった。	滑り止め企業	サービス	文系女子
面接を通して、企業の人を好きになれなかった。	滑り止め企業	通信・マスコミ	文系女子
滑り止めで、基本的に練習のつもりだったから。	練習企業	流通	理系男子
「文系の強みは学問ではなく人間性」の言葉が許せなかった。	練習企業	流通	文系女子
他の企業に比べて内定通知が遅かったことや、オワハラのようなことをされ、イメージが良くなかった。	練習企業	商社	理系女子

※志望度の目安：本命企業＝内定をもらえたら入社したい企業、滑り止め企業＝本命に内定が出なかったら入ってもいい企業、練習企業＝内定が出て入社するつもりはない企業