

元「キャリアス就活2022 学生モニター」 入社1年目社員のキャリア満足度調査

2023年3月

株式会社ディスコ キャリタスリサーチ

2022年卒者の就職活動は、コロナ禍により、インターンシップ期（大学3年生）から企業との対面での接点が制限され、その後も、説明会や選考、さらには内定後のフォローや研修までもオンライン中心で進みました。こうした就職活動を経て2022年4月に入社した社会人1年目を対象に、現在の勤務状況を調査。そのうち、新卒入社した企業に「現在も勤務している」と回答した人（全体の96.9%）を対象に、勤務先企業への満足度などを調査・分析しました。

<目次>

- 1. 勤務先企業について
 - 1-1 入社までの対面接点 P 3
 - 1-2 勤務先企業への満足度 P 4
 - 1-3 満足／不満の理由コメント P 5
 - 1-4 入社後に感じたギャップ P 6
 - 1-5 配属の満足度 P 7
 - 1-6 配属先決定時期／望ましい決定時期（職種別） P 8
 - 1-7 入社後の成長実感 P 9
 - 1-8 入社後の研修状況（入社後の成長実感別） P 10
 - 2. 転職意向
 - 2-1 転職意向有無／入社前後のギャップ比較 P 11
 - 2-2 項目別満足度比較 P 12
 - 2-3 転職検討時期／転職先候補企業 P 13
 - 2-4 転職検討理由 P 14
 - 3. もう一度大学生として就職活動をするなら
 - 3-1 就職活動を振り返って P 15
- 【業界別集計】勤務先企業への満足度 P 16

<調査概要>

調査対象 : 2022年度新入社員（2022年4月入社者）
（元「キャリアタス就活2022」学生モニター）

調査時期 : 2023年2月15日～26日

調査方法 : インターネット調査法

回答者数 : 457人

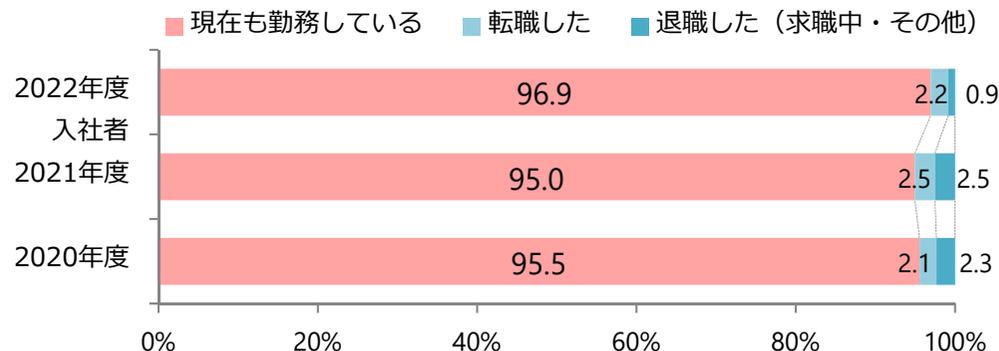
<<業種>>

| メーカー | 金融 | 商社・流通 | I T | サービス業など |
|------|-----|-------|-----|---------|
| 163人 | 51人 | 45人 | 82人 | 116人 |

<<従業員規模>>

| 299人以下 | 300～999人 | 1,000～4,999人 | 5,000人以上 |
|--------|----------|--------------|----------|
| 68人 | 84人 | 138人 | 167人 |

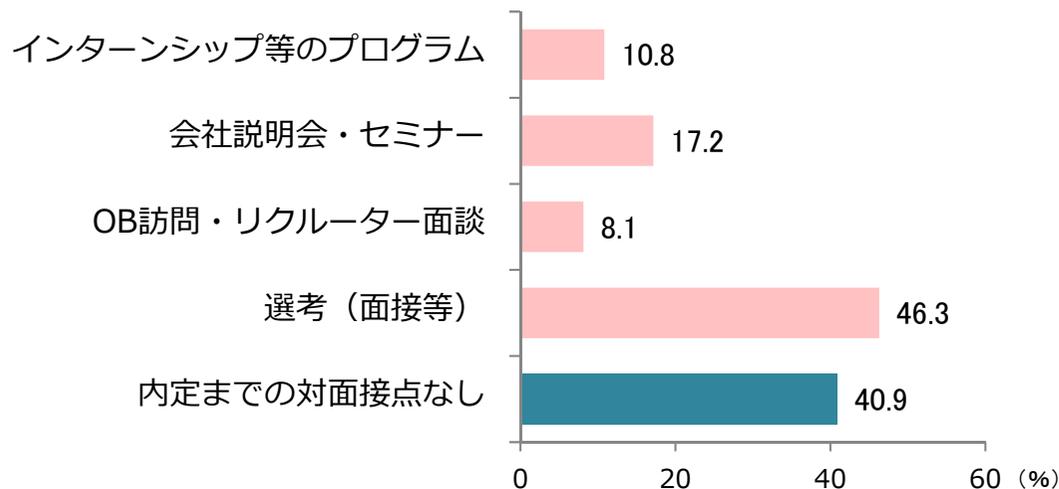
現在の勤務状況



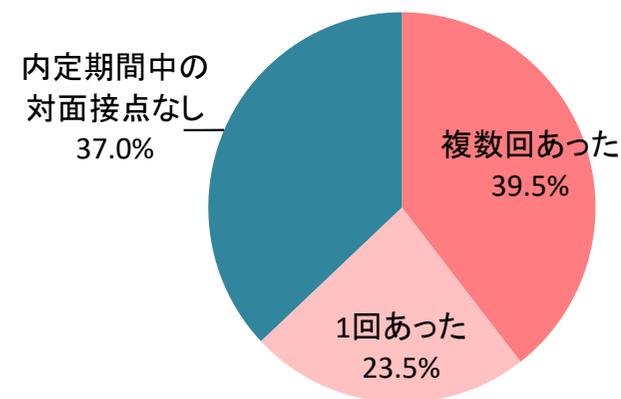
1-1 勤務先企業について<入社までの対面接点>

- インターンシップ期からオンライン中心の活動で、勤務先企業と「内定までの対面接点なし」が4割（40.9%）。
- 「内定期間中の対面接点なし」も4割弱（37.0%）。
- 選考中、入社後を通して一度も対面での接点がないまま入社した人が2割超（22.1%）。

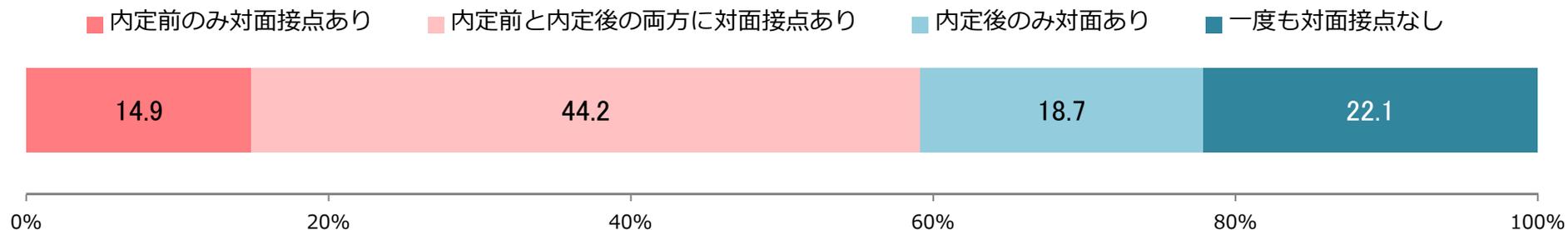
勤務先企業との内定までの対面接点



内定期間中の対面接点の経験



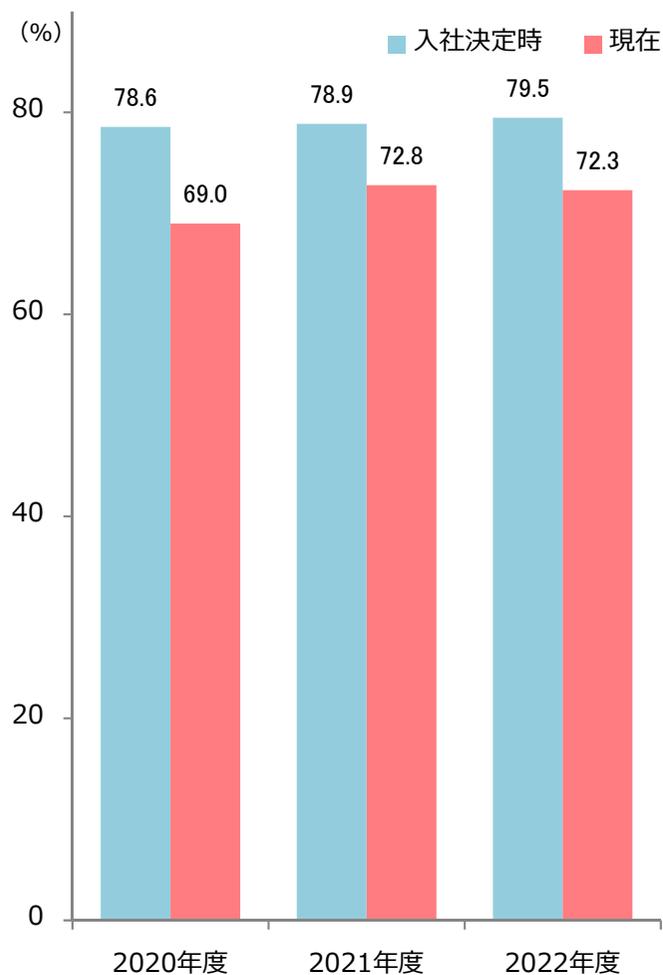
入社までの対面接点有無



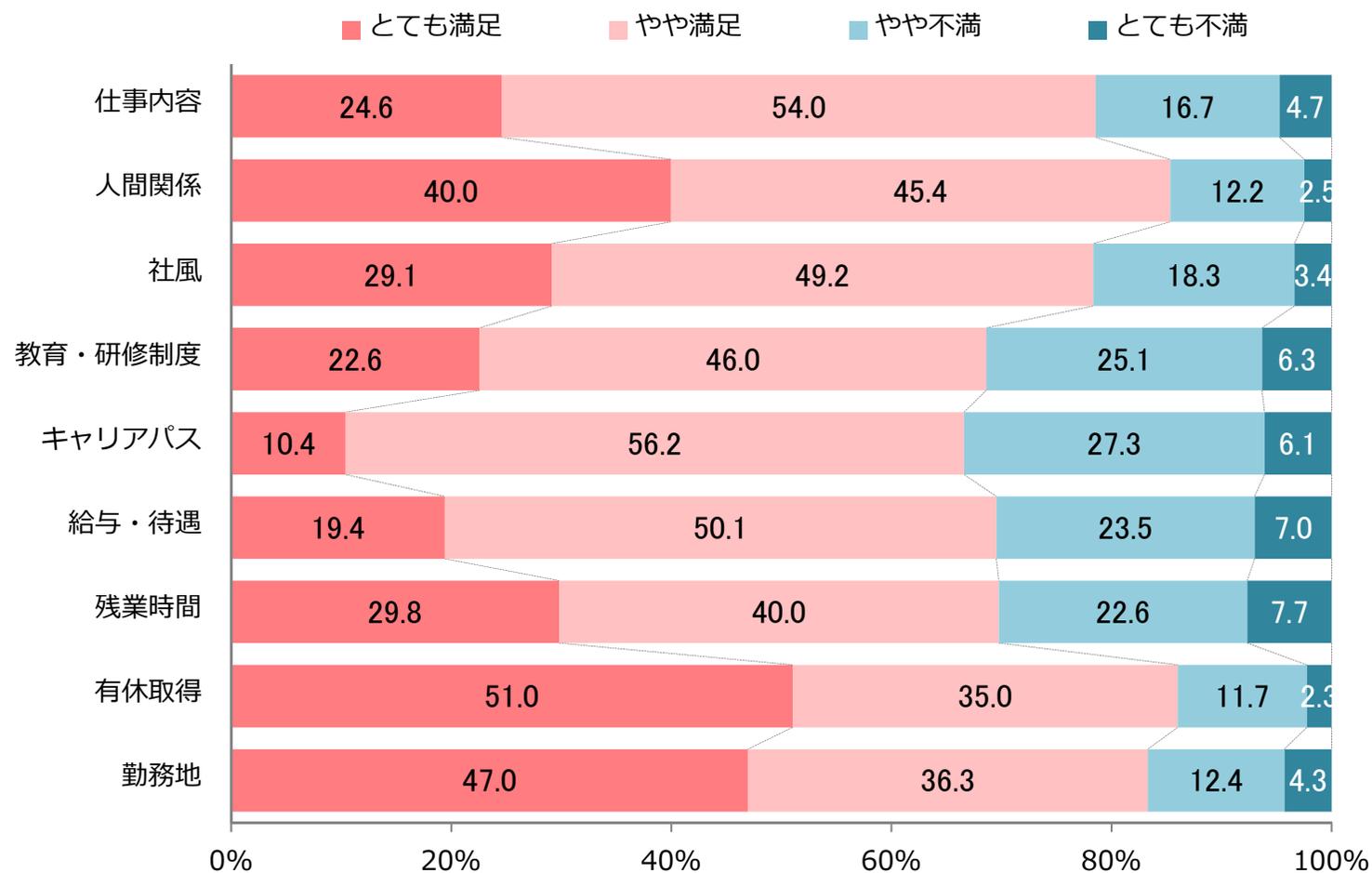
1-2 勤務先企業について〈勤務先企業への満足度〉

- 勤務先企業への現在の満足度は平均72.3%。在学時に入社を決めた時（79.5%）から7.2ポイント減少した。例年と同様の傾向。
- 項目別の満足度も総じて高い。満足度が高い項目は「有休取得」「人間関係」「勤務地」「仕事内容」「社風」。
- 一方「キャリアパス」「教育・研修制度」「給与・待遇」「残業時間」は低め。

勤務先企業への満足度（平均）



項目別満足度



1-3 勤務先企業について〈満足／不満の理由コメント〉

満足

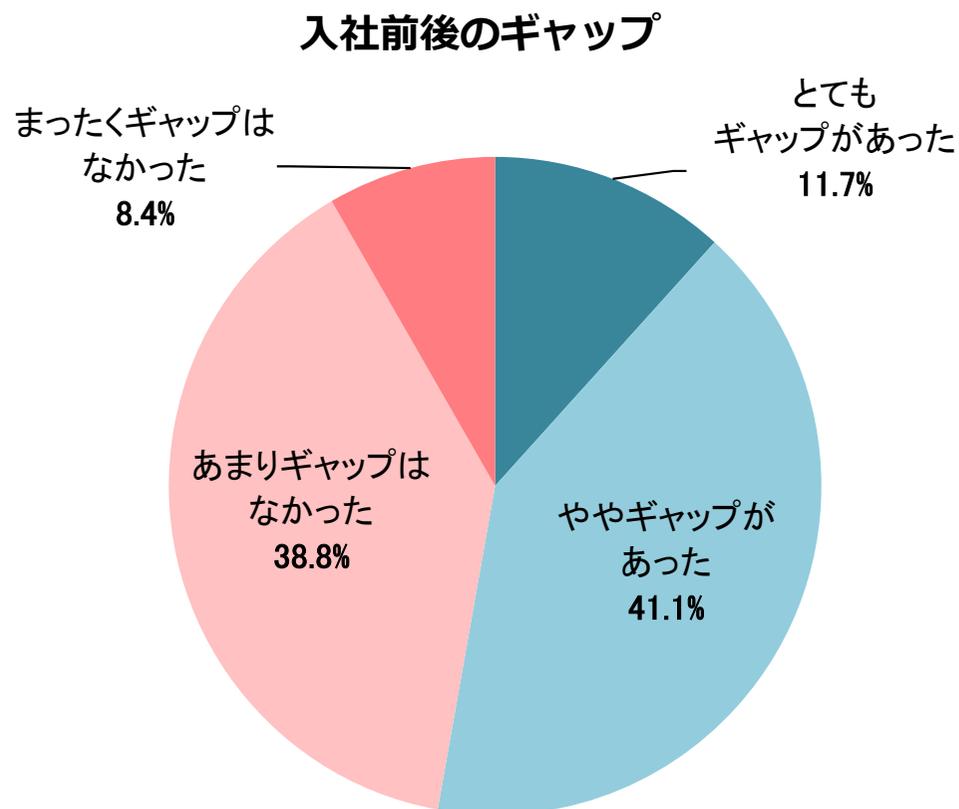
- ・ 社会人のスタートとして、非常に成長できる環境に身を置かせてもらうことができ、日々の業務が非常に楽しい。 <運輸／文系男性>
- ・ とにかくホワイトで人間関係も素晴らしい。大企業だけにスケールの大きい仕事ができるのも大きなやりがいとなっている。 <メーカー／文系女性>
- ・ 働きやすい環境でありながら、成長もしくは挑戦する土壌がある。 <エネルギー／理系男性>
- ・ まったく不満がない。自分のやる気次第でどこまでもできるし、人間関係で困ったこともない。 <IT／文系男性>
- ・ 人数が少なめのチームなので、丁寧に仕事を教えてもらえ、成長を実感できている。 <メーカー／文系女性>
- ・ フルリモートのため移動時間がなく、1日を有意義に過ごせている。 <IT／理系男性>
- ・ わからないところは上司にすぐ聞ける雰囲気、業務量も丁度よく、無理せず仕事を続けられている。 <官公庁・団体／文系女性>
- ・ 教育体制が整っていて、キャリアパスを想像しやすい。働く場所や時間に制約がないのと、有休がととても取りやすいため、生活スタイルに合わせて働きやすい。 <IT／文系女性>
- ・ 独身寮制度もあり、経済的に安心して働いている。また仕事内容も、プロジェクトに貢献できていたと感じているため充実感はある。 <メーカー／理系男性>
- ・ 入社して一年目で主要な取引先の担当をさせてもらい、活躍できている気がする。周りに助けてくれる先輩方がいるので人間関係はととても満足。 <メーカー／文系女性>

不満

- ・ 人間関係には満足しているが、仕事内容が想像と違った。 <IT／文系男性>
- ・ 1年目から責任ある仕事を任せられているのは成長につながっているが、その反面サポート不足も感じて、押し付けられているだけのようにも思います。 <商社／文系男性>
- ・ 給料と休暇はいいから頑張るが、仕事が本当に大変。 <サービス／文系女性>
- ・ 仕事内容は雑用が多く、新人教育ができていない。 <エネルギー／文系女性>
- ・ 年配の方が多く、昔のシステムから移行できないため、設計における生産性が低い。今後の改善見込みもありません。 <メーカー／理系男性>
- ・ 業務内容に面白さは感じるが、お客様とのやりとりが少ない部署のため、やりがいを感じられる瞬間が少ない。 <建設・不動産／文系女性>
- ・ 思っていたよりも、仕事内容が単純でつまらなく感じる。 <金融／理系女性>
- ・ 残業の多さ、仕事量のアンバランスさがとても気になる。余計な仕組みが多い。 <運輸／文系男性>
- ・ 土日出勤が多く、休みが少ない。 <官公庁・団体／理系女性>
- ・ やりがいが無いわりに残業が多く、手当もない。 <商社／文系女性>
- ・ 希望するキャリアパスを歩むには時間を要しそう。 <金融／文系女性>
- ・ 職場環境もよく、仕事にやりがいもある。ただ、給料が安く、景気が悪い業界なのでボーナスも低い。年功序列もやる気を削ぐ。 <メーカー／理系男性>
- ・ 日本的な古い社風（男女格差、残業がつけられない、半強制的飲み会等）。 <メーカー／文系女性>
- ・ 残業がなく、業務内容も簡単なものでストレスはないが、スキルアップにつながっていないかわからず不安。 <IT／文系男性>

1-4 勤務先企業について〈入社後に感じたギャップ〉

- 入社後にギャップを感じた人は、「とてもギャップがあった」「ややギャップがあった」を合わせて5割強（52.8%）。
- 仕事内容や社風、労働環境が想像と違ったなどの悪いギャップを感じる声が多く挙がった。



良いギャップ

- ・若手に色々なことを経験させるという風土を感じる。 <サービス/理系女性>
- ・入社後にオリエンテーション期間が長く設けられており、私にとってはとてもよかった。 <金融/文系男性>
- ・堅いイメージがあったが、職員同士の仲が良く、とても仕事がしやすいと感じている。 <官公庁・団体/文系女性>
- ・真面目な人が多いイメージだったが、思っていたより面白い人、癖のある人、フランクな人が多かった。 <メーカー/理系女性>
- ・勤務体系が非常に柔軟で、特に子供がいる社員の方は働きやすい。社員教育が想像をかなり超えるレベルできちんと体系化されている。 <メーカー/理系男性>
- ・たくさん残業をしたり、年配の先輩が多いイメージだったが、ほとんど残業はなく、歳の近い先輩も多かった。 <IT/理系女性>

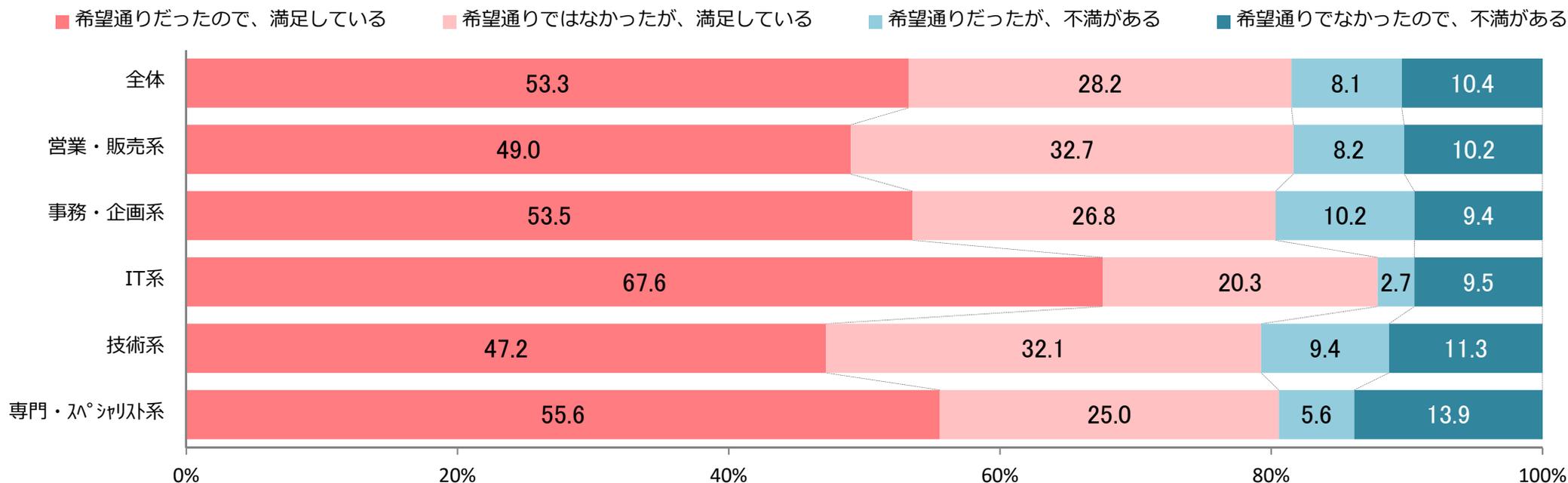
悪いギャップ

- ・採用職種と実際の職務内容に大きな違いがあった。採用ページで紹介されていた業務が縮小予定だと、入社後初めて知った。 <エネルギー/理系男性>
- ・ベンチャーのような社風と言われて入社したが、実際は老舗の前例を大切にする社員が多い企業だった。 <メーカー/文系女性>
- ・研修が思っていたより難しかった。自主学習の時間が長くて大変だった。 <IT/文系女性>
- ・想像以上にペーパーレスが進んでない。ハンコ文化がある。昭和感。人手不足。 <金融/文系男性>
- ・大企業だからか、人や雰囲気部署ごとに異なり、事前情報と乖離があった。 <メーカー/理系男性>
- ・先輩との飲み会がとにかく多い。しきたりや風習が多い。やる意味がわからない社内向けの仕事が多い。 <商社/文系女性>

1-5 勤務先企業について<配属の満足度>

- 配属について「希望通りだったので、満足」が半数超（53.3%）。「希望通りだったが、不満」（8.1%）と合わせて約6割が希望通り。
- 当初希望によらず、現在の配属に満足している人が8割（計81.5%）。

配属の満足度



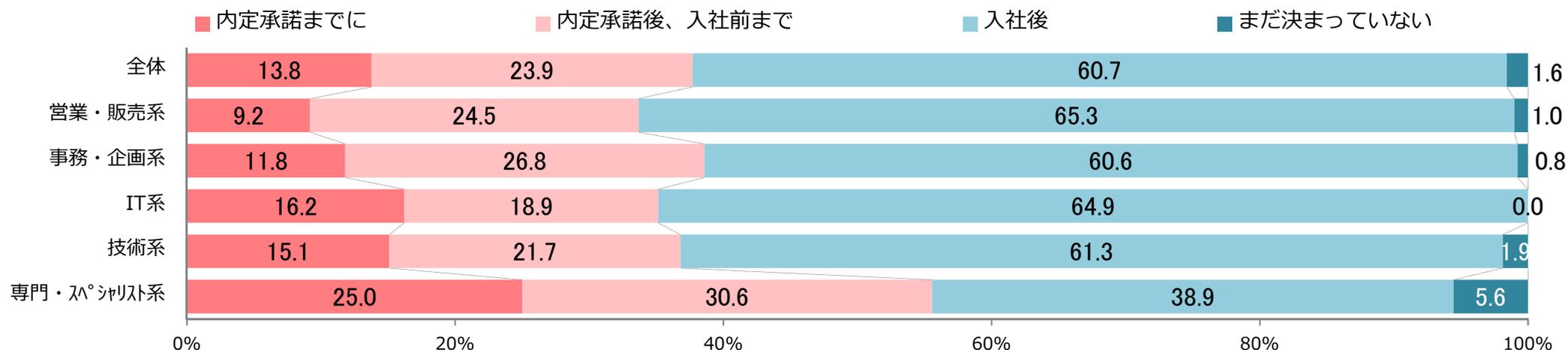
- ・ 選考時にやりたいことを伝えていたが、概ねその通りの仕事ができているため満足。
- ・ 面談で話した希望を聞いていただき、また、配属先の方々もよく、満足している。
- ・ 予想外の部署に配属されたが、部署の人間関係が良好だった。仕事も自分向きだった。
- ・ 自分から選んだ職種ではないが、自分の強みを活かしていると思う。
- ・ 内定承諾時に思い描いていたものとまったく異なる配属先で不安だったが、大きな経験ができたと感じているので満足です。
- ・ 部署紹介の際に聞いていた仕事内容と相違があったので不満。
- ・ 業務内容は希望していたものに近いものであったが、勤務地に不満がある。

- <IT/理系女性>
- <運輸/理系男性>
- <メーカー/理系女性>
- <サービス/文系女性>
- <商社/文系男性>
- <金融/理系女性>
- <メーカー/文系男性>

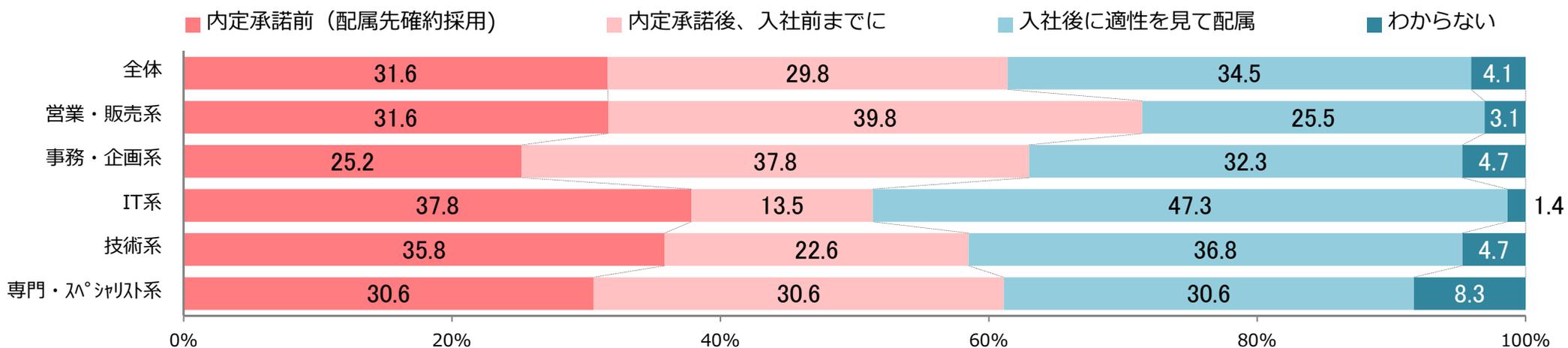
1-6 勤務先企業について＜配属先決定時期／望ましい決定時期（職種別）＞

- 配属先の決定時期は「入社後」が6割（60.7%）。「内定承諾までに」は1割台にとどまる（13.8%）。
- 一方、望ましい時期は「内定承諾前」が3割超（31.6%）。「内定承諾後、入社前まで」を合わせると6割超が入社前の決定を希望。
- 職種別では、IT系で「内定承諾前」の決定希望が4割近い一方、「入社後に適性を見て配属」を希望する人も5割近く、二分している。

配属先決定時期



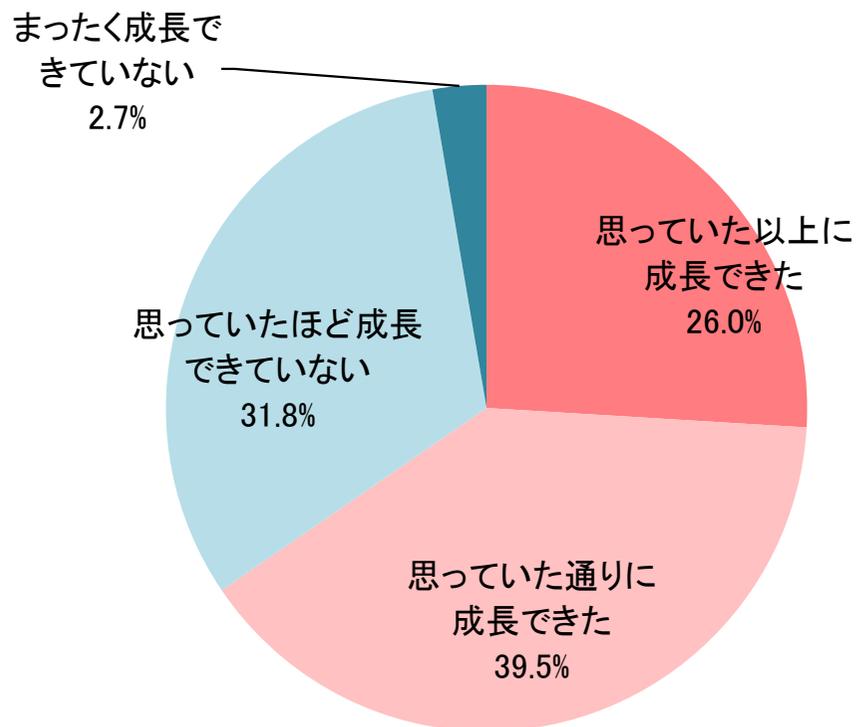
望ましい配属先決定時期



1-7 勤務先企業について〈入社後の成長実感〉

- 「思っていた以上に成長できた」(26.0%)、「思っていた通りに成長できた」(39.5%)、合計6割強が入社後の成長を実感。
- 「思っていたほど成長できていない」が3割(31.8%)。

入社から現在までの成長実感



成長できたと思う理由

- ・教育係が適切にOJTを実施してくれたから。 <商社/文系女性>
- ・知識、客先対応、資料作成など、入社前では考えられなくらい様々なことができるようになった。 <IT/文系女性>
- ・新しいことに挑戦できる、ミスをしても責めないなどの環境で成長できていると思う。 <メーカー/文系男性>
- ・質問しやすい環境と、年次関係なく仕事をいろいろ任せてもらえるのはありがたい。 <金融/文系女性>
- ・日々指導していただいております、成果を出せている事もある。 <メーカー/理系男性>
- ・重大なプロジェクトに関わらせてもらった。 <建設・不動産/理系女性>

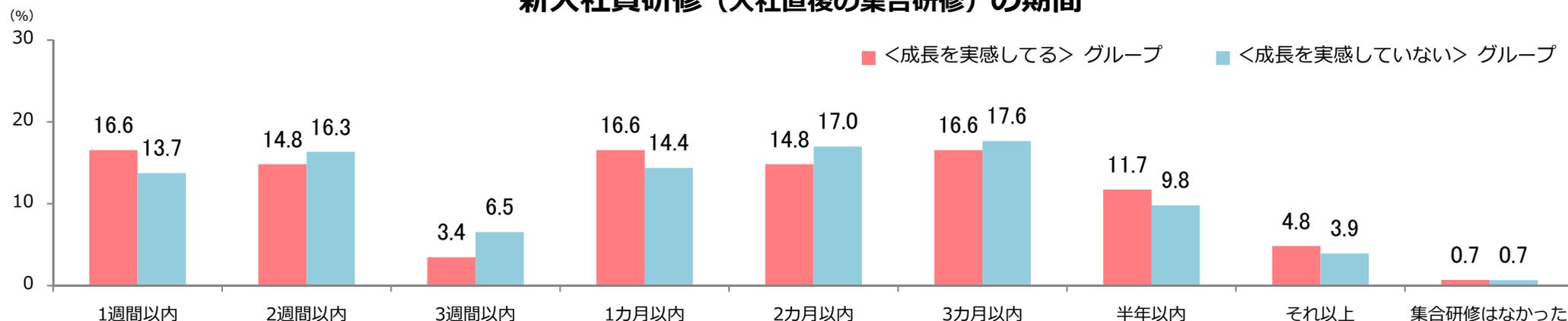
成長できていないと思う理由

- ・基礎を固めるためか、1年目らしい単純な仕事を振られる事が多い。 <メーカー/理系女性>
- ・マニュアルや規定が多すぎて、探しづらいし覚えられない。 <金融/文系女性>
- ・残業が多く、知識を身に付ける余裕がないため。 <IT/理系男性>
- ・毎日やる業務がルーティン化されているものが多いため、考えて行動する機会が少ないと感じるから。 <商社/文系女性>
- ・1人で仕事ができるようになってきているかと言われると微妙。 <サービス/文系女性>
- ・職種柄仕方のないところもあるが、1人で仕事ができるようになるまでまだまだかかりそうと実感しているため。 <建設・不動産/理系男性>

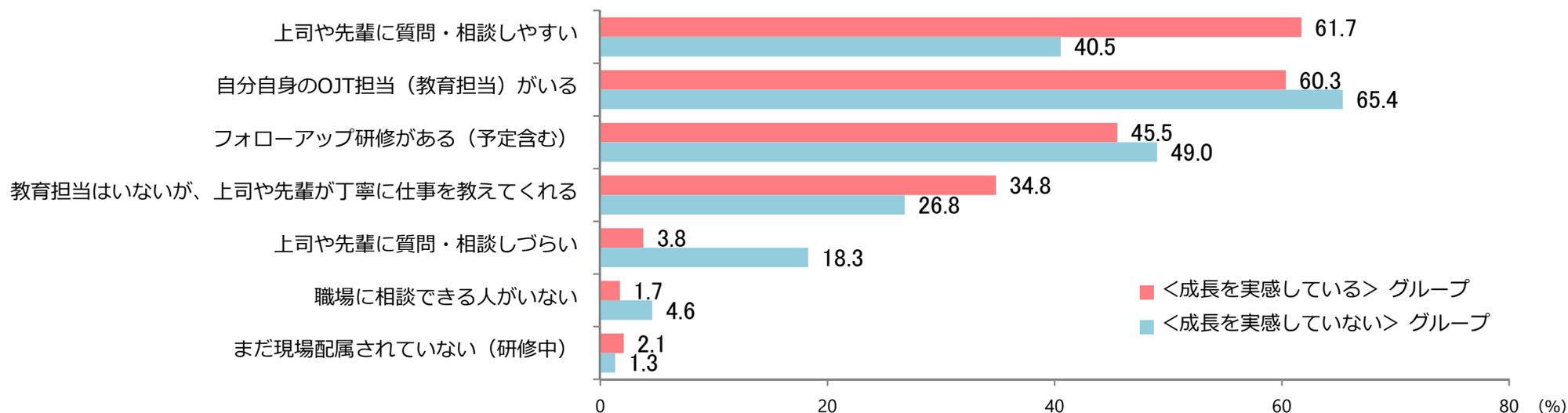
1-8 勤務先企業について<入社後の研修状況（入社後の成長実感別）>

- 成長を実感しているグループと実感していないグループに分け、入社後の研修について見てみる。
- 入社直後の集合研修の期間による大きな差は見られない。
- 一方、配属後の研修・OJTの状況では差が見られ、とりわけ「上司や先輩に質問・相談しやすい」は、20ポイント以上と顕著な差。

新入社員研修（入社直後の集合研修）の期間



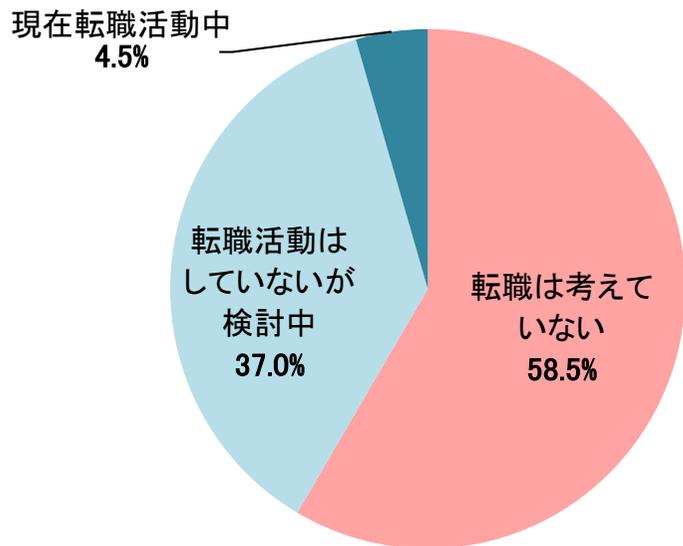
配属後の研修・OJTの状況



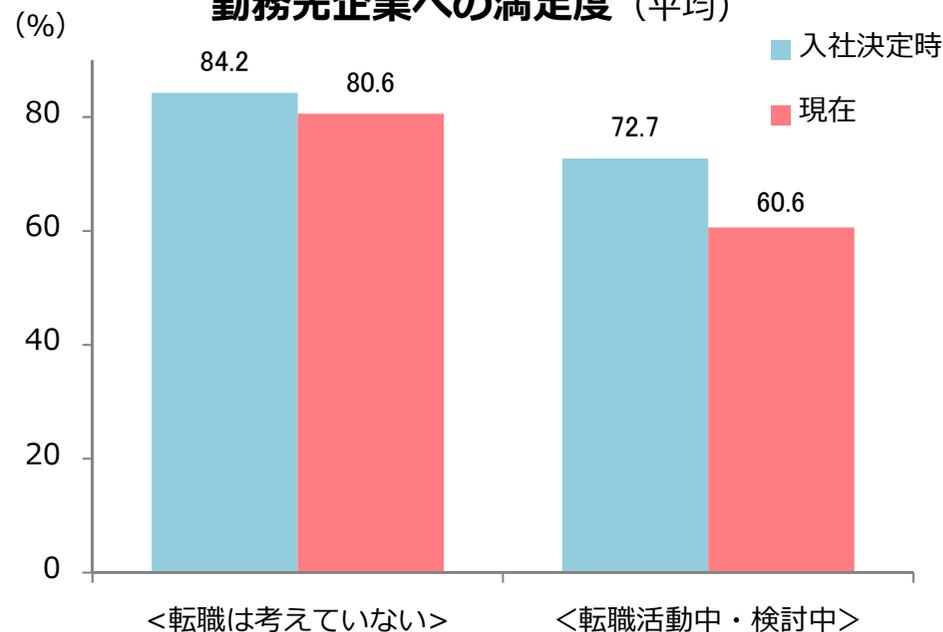
2-1 転職意向＜転職意向有無／入社前後のギャップ比較＞

- 現時点で「転職活動中」「転職活動はしていないが検討中」が約4割（計41.5%）。
- 「転職活動中・検討中」のグループは、入社後に満足度の平均が10ポイント以上低下（72.7%→60.6%）。入社前後のギャップも大きい。

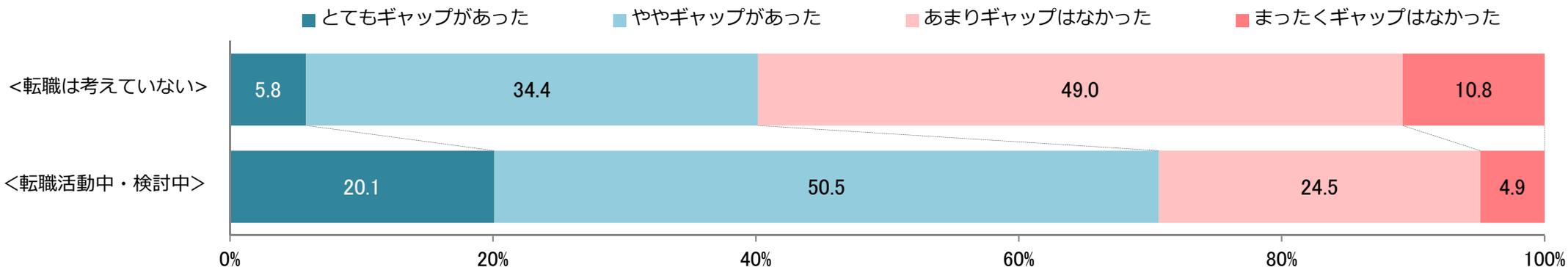
転職意向の有無



勤務先企業への満足度（平均）



入社前後のギャップ



2-2 転職意向＜項目別満足度比較＞

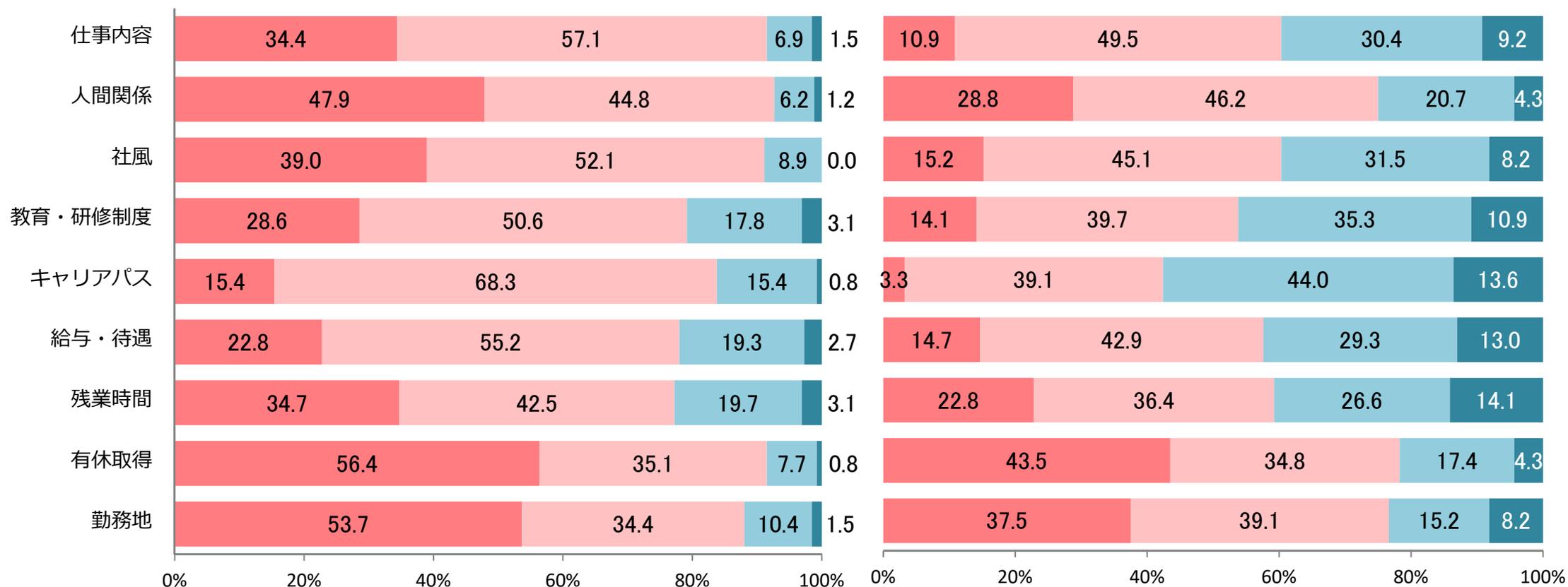
- 「転職は考えていない」人は、「人間関係」「仕事内容」「有給取得」「社風」への満足の高く、9割以上が満足している。
- 「転職活動中・検討中」の人は、「キャリアパス」への不満の高く、半数以上が不満と回答（計57.6%）。

転職意向有無別 勤務先企業への満足度

■ とても満足 ■ やや満足 ■ やや不満 ■ とても不満

＜転職は考えていない＞

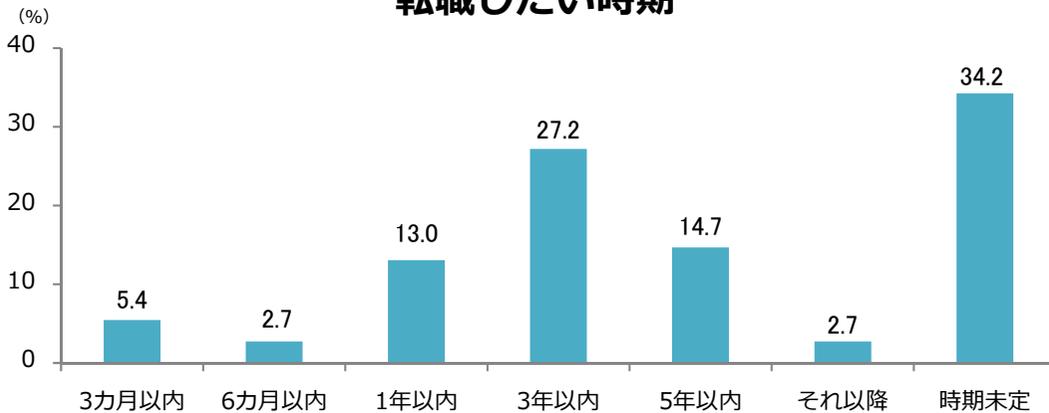
＜転職活動中・検討中＞



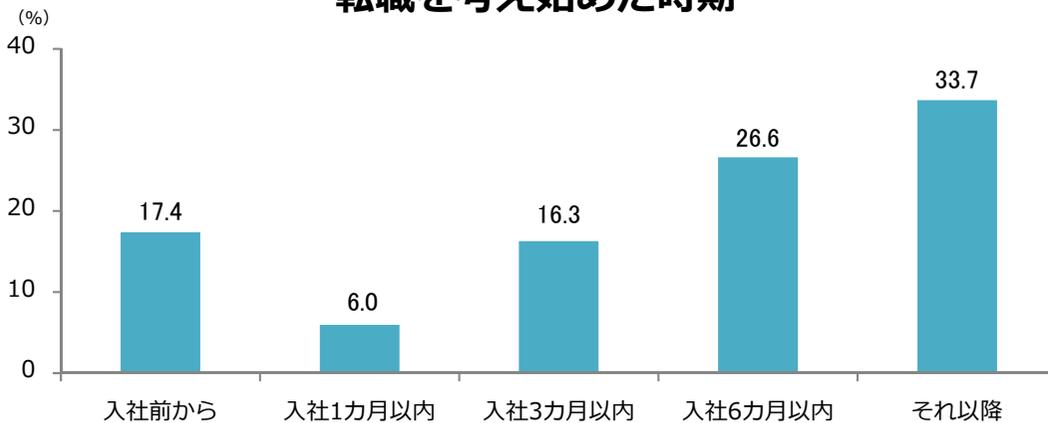
2-3 転職意向〈転職検討時期／転職先候補企業〉

- 転職したい時期は「未定」が最多（34.2%）。「1年以内」は合計21.1%で、すぐに転職したいと考えている層は限定的。
- 転職先候補は「まだ知らない企業」が最多（43.5%）だが、学生時代の就活で知った企業も一定数見られる。

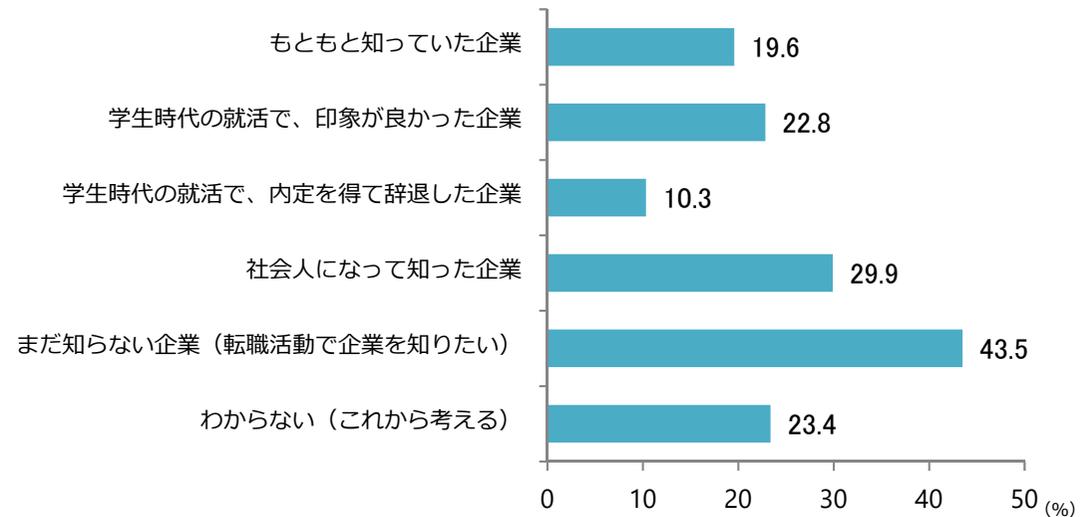
転職したい時期



転職を考え始めた時期



転職先の候補となる企業

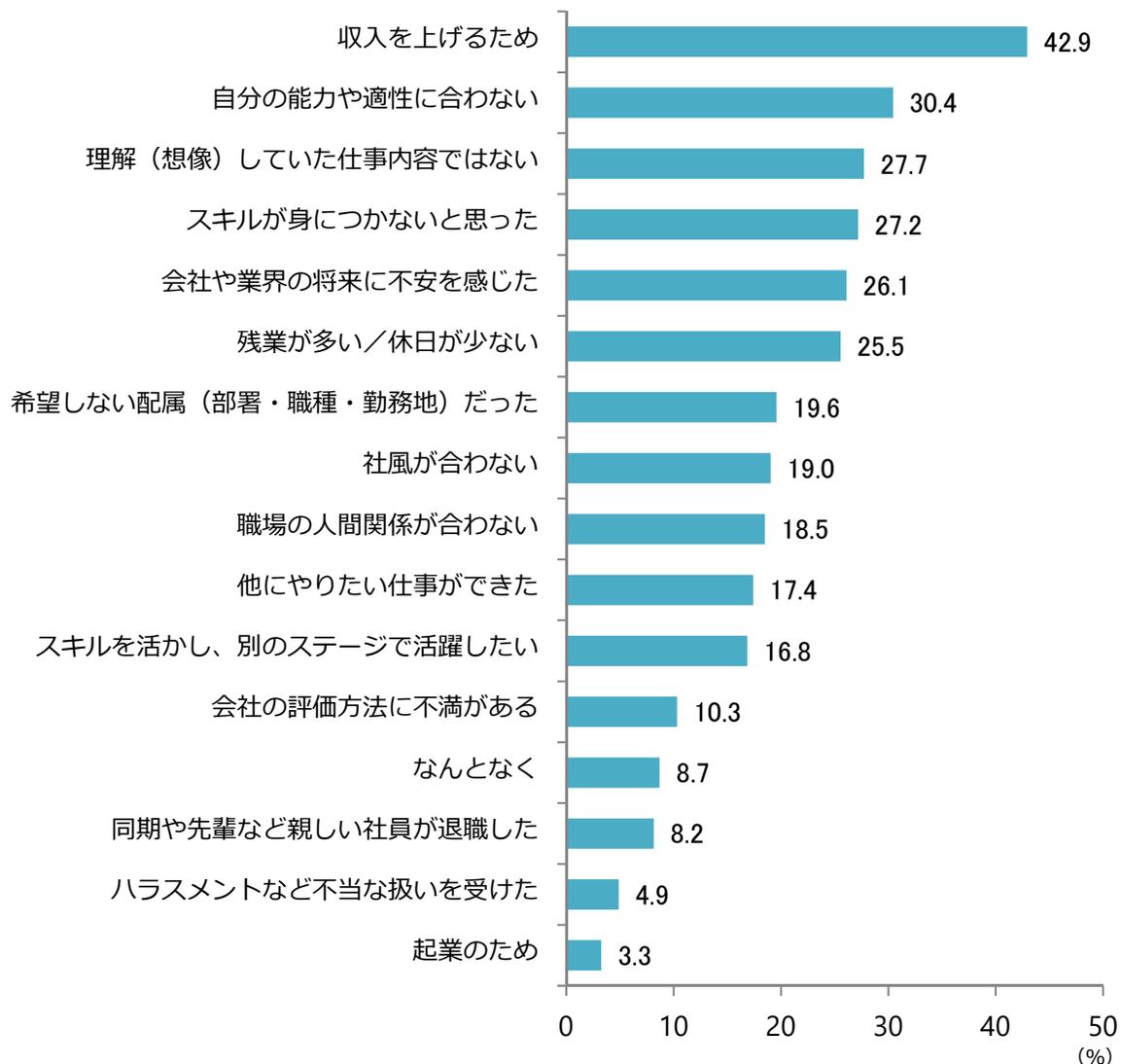


- ・今の企業は、もともと興味があった業界とは違う業界なので、もともと興味があった業界に行きたい。 <サービス／文系女性>
- ・過去に自分がいいと思った企業や、社会人になって知るようなニッチな企業がいいのかなと思う。 <メーカー／理系男性>
- ・自分のスキルと照らし合わせて、今後伸びる技術や業界に関われる企業がいい。 <IT／理系男性>
- ・新しい可能性や、新しい道を知りたいので色々なところに興味はあります。 <メーカー／文系男性>
- ・まだ数年は今の会社で自分のスキルを伸ばしたいと思っており、その上でどのような会社がよいか考えたいと思っている。 <IT／文系女性>

2-4 転職意向〈転職検討理由〉

- 転職を検討する理由は「収入を上げるため」が最多（42.9%）。
- 「自分の能力や適性に合わない」「理解（想像）していた仕事内容ではない」などミスマッチを感じる人も少なくないようだ。

転職を検討している理由

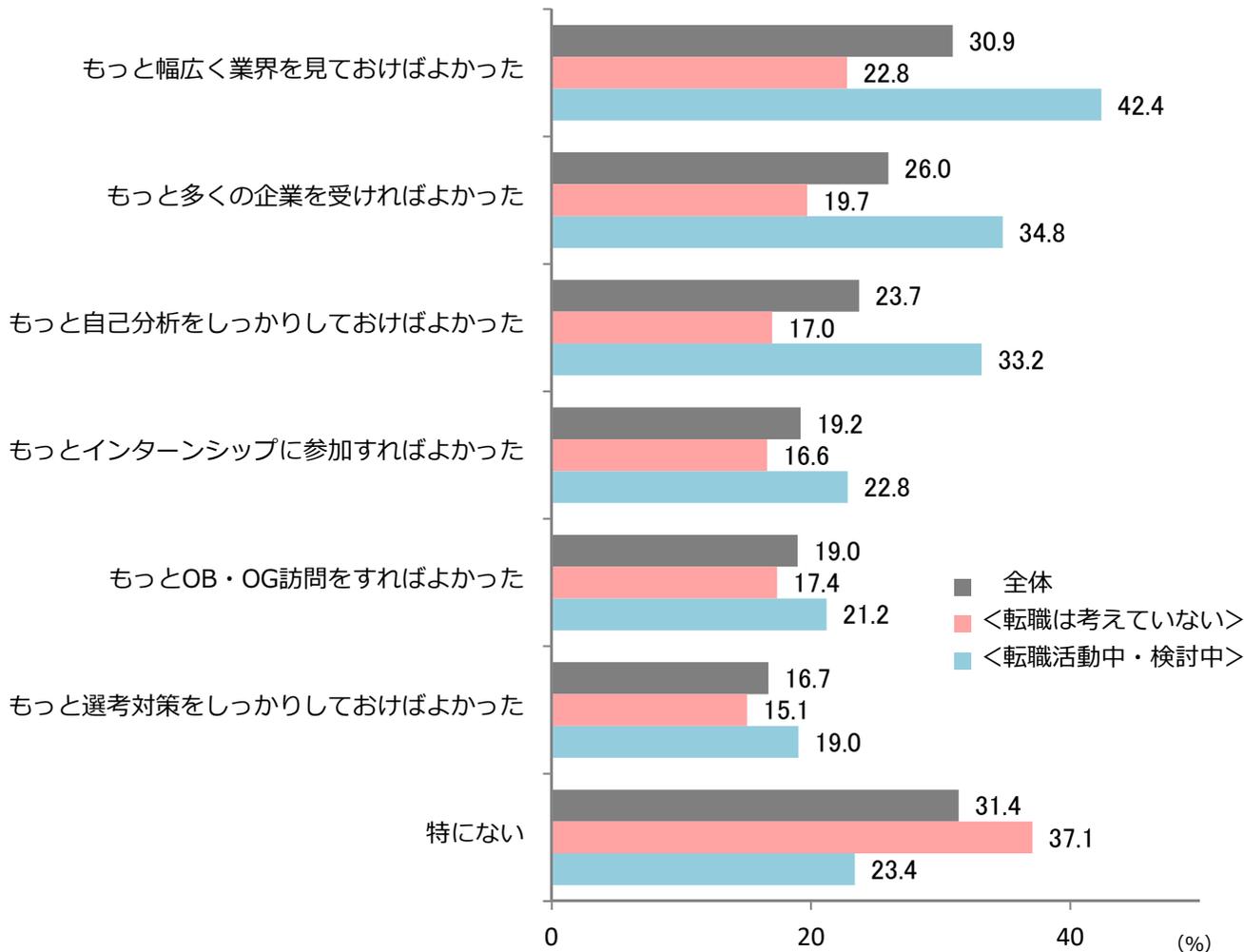


- ・収入が同業他社よりも低く、その割に勤務時間も長い。 <IT／文系女性>
- ・1番は収入。このまま階級が上がっていても、結婚し子供ができたとき、安心して養っていけるか不安。 <メーカー／理系男性>
- ・辞めていく人もかなり多いため、将来への不安を感じた。また、資格が必要ない単純な仕事のため、キャリアアップしたい時に不安を感じた。 <サービス／文系女性>
- ・自分には、社風も仕事も合わないと感じる。 <メーカー／理系男性>
- ・社会人を経験したことで、他にやりたい仕事があった。 <メーカー／理系男性>
- ・残業をよしとする風潮があまり好きではない。ワークライフバランスを大事にしていると言いつつ、業務量は膨大。 <金融／理系男性>
- ・OJTの先輩と合わないから。 <流通／文系男性>
- ・実家を離れ、都心に住みたいという思いがあり、叶えるためには転職が必要だから。 <メーカー／文系女性>
- ・今は基礎的な部分を身につける期間と捉えているため、ゆくゆくは自分の力を試せる環境に身を置きたいと考えている。 <建設・不動産／理系男性>
- ・このまま続けていてもいいが、新しいこともやってみたい。 <金融／文系女性>
- ・1年間営業を経験してそれなりにやりがいは感じて取り組めたものの他にやりたいと思えるものが見つかった。 <商社／文系男性>
- ・悪い会社ではないが、10年後にここで働く自分を想像できない。スキルを身につけてどこでも働ける人になりたい。 <IT／理系男性>

3-1 もう一度大学生として就職活動をするなら<就職活動を振り返って>

- 就職活動中に「もっと幅広く業界を見ておけばよかった」が3割（30.9%）。
- 「転職活動中・検討中」のグループの方が、全体的に数値が高く、就職活動での後悔が多いことがわかる。
- コロナ禍での就活だったことで、情報収集が不足していたと振り返る声も見られた。

就活中にもっとこうしておけばよかったと思うこと

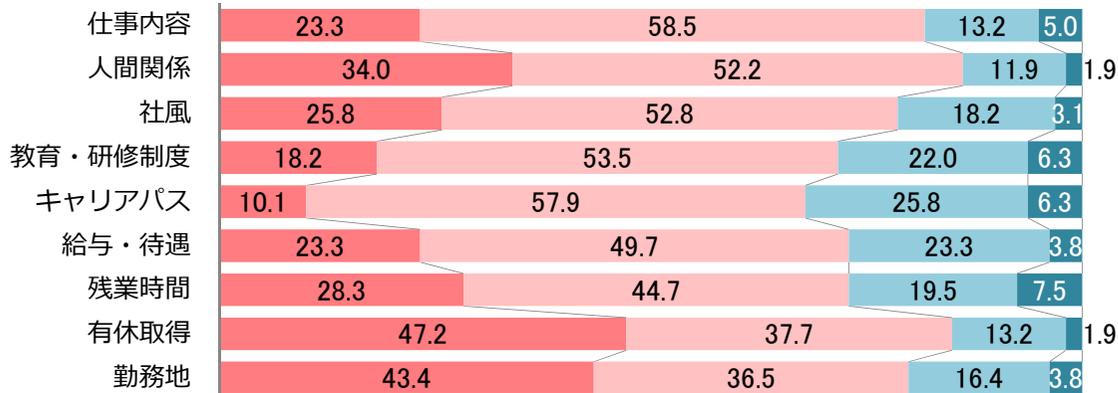


- ・対象とする業界を絞りすぎた。コロナ禍で、周りの就活生と会って話す機会がなく、情報交換が足りなかったと思う。
<メーカー/理系女性>
- ・BtoB企業は私たちの生活には関わらないことが多いので、普段の生活において馴染みのない業界まで見ておけばよかったと思った。
<メーカー/文系女性>
- ・就活の終盤で興味のある分野が広がったため、就活当初からやりたいことを決めつけずに、色々な分野のインターンシップを受けるべきだった。
<IT/理系女性>
- ・同じ業種の他の企業ももう少し見ておけばよかったなと思った。
<金融/文系女性>
- ・社会人訪問で、今の仕事に対する不満点も含めて聞く事ができればよかった。
<メーカー/理系男性>
- ・もう少し企業について調べたり、オンラインでの話をちゃんと聞いておくべきだった（ダラダラしながら聞いていたこともあった）。
<メーカー/文系男性>
- ・コロナ禍の影響でネット就活が基本だった。直接行かないとわからないことを、もっと足を動かして情報収集すべきだった。
<流通/文系女性>
- ・オンラインで選考が進むので多く選考を受けることができるが、一つ一つがおざなりになることがあった。
<メーカー/理系男性>

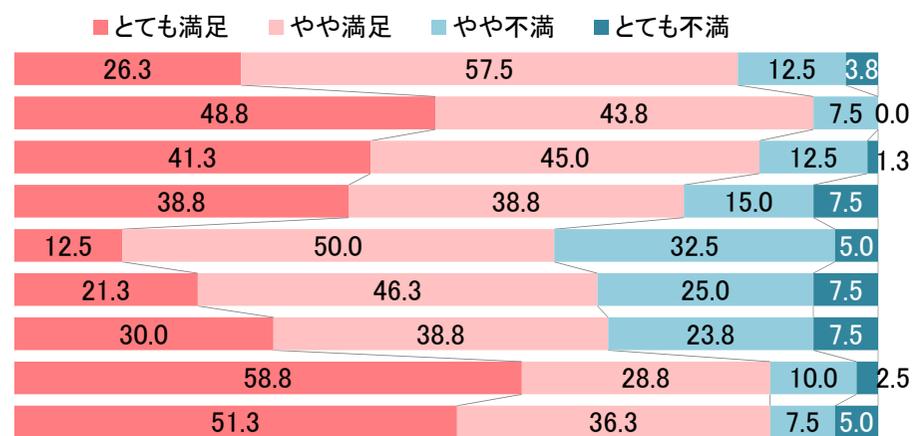
【業界別集計】 <勤務先企業への満足度（項目別／総合）>

■とても満足 ■やや満足 ■やや不満 ■とても不満

メーカー



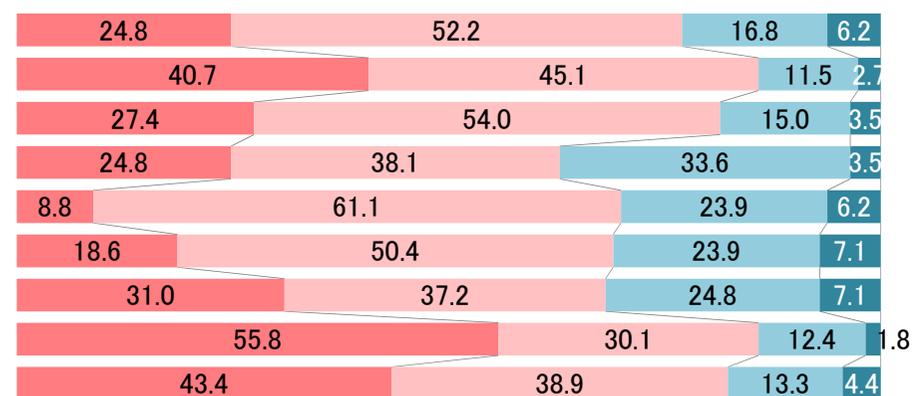
IT



金融



サービス業など



商社・流通

